1. ތަޢާރަފު

1.1 މިޤަވާއިދު ޝަރުޠުތަކާއި ކަނޑައެޅުންތަކުގައި ތިރީގައިވާ ލަފުޒުތަކާއި އިބާރާތްތައް މާނަކުރެވޭނީ ތިރީގައިވާ ގޮތަށެވެ.

”އޮތޯރައިޒްޑް އޭޖެންޓް“ ގެ މާނައަކީ ކަނެކްޝަން ކިޓް ވިއްކުމަށްޓަކައި ނުވަތަ އެމީހުންގެ ފިހާރަތަކުގައި ދިރާގުގެ ލޯގޯތަކާއި ”އޮތޯރައިޒްޑް އޭޖެންޓް“ ނުވަތަ ”ޕްރީޕެއިޑް ޕާޓްނަރ“ ގެ ނިޝާން ބެހެއްޓުމަށް ދިރާގާއި އެކު އެއްބަސްވެފައިވާ މީހުންނާއި، ކުންފުނިތަކާއި ސަރުކާރުގެ އިދާރާތަކެވެ.

”ކަނެކްޝަން ކިޓް“ ގެ މާނައަކީ ވެލްކަމް ލެޓަރާއި ސިމް ކާޑު ނުވަތަ ޕާވަރު ޖަމާކުރެވިފައިވާ ސިމް ކާޑާއި އެކު ދިރާގުން ދޫކުރާ ޕެކޭޖެވެ.

”ޚިދުމަތް ކޯޑު“ ގެ މާނައަކީ އެއްވެސް ޚިދުމަތަކަށް އެޑް ނުވަތަ ނަން ހުށަހަޅާ ކޯޑު މިފަދައެވެ. (ޚިދުމަތް ކޯޑާމެދު ޖަވާބުދާރީ ކަމުގައިވާ ނަމަ، މާނައަކީ ޚިދުމަތް ކޯޑާއި ގުޅިގެން ޖަވާބުދާރީވާތީ މައުލޫމާތު އެކުލެވޭ ޖަވާބުދާރީވާތީއެވެ.)

”މޮބައިލް އާލާތު“ ގެ މާނައަކީ ފޯނާއި، ކަނެކްޝަން ކިޓް އަދި/ނުވަތަ ގުޅުންހުރި އެހެނިހެން އާލާތެވެ.

” ޕްރީޕެއިޑް ޚިދުމަތު“ ގެ މާނައަކީ ޚިދުމަތަށް އަގު ބޭނުންކުރުމުގެ ކުރިން އަދި ދިރާގުގެ ވެބްސައިޓްގައި ބަޔާންކޮށްފައިވާ ދިރާގުގެ މޮބައިލް ޕްރީޕެއިޑް ޚިދުމަތެވެ.

”ޚިދުމަތު“ ގެ މާނައަކީ ކުރިން ބަޔާންކޮށްފައިވާ ފަދައިން ދިރާގުގެ މޮބައިލް ޕްރީޕެއިޑް ޚިދުމަތެވެ.

”ނަމްބަރު“ ގެ މާނައަކީ ދިރާގުގެ މޮބައިލް ޖީއެސްއެމް ނަމްބަރެވެ.

”ރީޗާޖް ވައުޗަރ“ ގެ މާނައަކީ ޚިދުމަތް ކޯޑާއި ދިރާގުގެ މޮބައިލް ޕްރީޕެއިޑް އެކައުންޓްގެ ކްރެޑިޓް ނުވަތަ އޭގެ ޖަގަ އިތުރުކުރުމަށްޓަކައި މިޝަރުތުތަކާއި ކަނޑައެޅުންތަކާއި އެއްގޮތަށް ގޮތުގެ މަތިން ވިއްކާ ދިރާގުގެ މޮބައިލް ޕްރީޕެއިޑް ކާޑެވެ.

”އެކައުންޓު“ ގެ މާނައަކީ ދިރާގުގެ މޮބައިލް ޕްރީޕެއިޑް އެކައުންޓެވެ.

2. ކަނެކްޝަން ކިޓް

2.1 ޕްރީޕެއިޑް ސިމް ކާޑެއް ނުވަތަ ރީޗާޖް ވައުޗަރެއް ގެއްލުމުން، ވަގަށް ނެގުމުން، ނަހަމަ ބޭނުންކުރުމުން ނުވަތަ ހަލާކުވުމުން ދިރާގުން ޒިންމާ ނުވާނެއެވެ. ވިއްކާފައިވާ ޕްރީޕެއިޑް ކާޑެއް ރީޗާޖް ވައުޗަރ އަނބުރާ ބަދަލު ނުކުރެވޭނެއެވެ. ނުވަތަ ފައިސާއަށް ނުވަތަ އެހެން ޚިދުމަތަކާ ބަދަލު ނުކުރެވޭނެއެވެ.

2.2 ކާޑުގެ ނަމްބަރާއި ރީޗާޖް ވައުޗަރުގައިވާ ފޮރުވިފައިވާ ނަމްބަރަކީ އެވައުޗަރަކަށް ހާއްސަ ނަމްބަރުކަމެވެ. އަދި ހުއްދަދީފައިވާ ފަރާތަކުން ވައުޗަރުގެ ބޭނުން ވިއްކުމާއި ޚިދުމަތް ހޯދާފަރާތުގެ މަސްއޫލިއްޔަތެކެވެ.

2.3 ރީޗާޖް ވައުޗަރުގެ އަގަކީ ހަމައެކަނި އެވައުޗަރުގައި ފެންނަން ހުރި އަގާއި އެއްވަރު އަގަކަށެވެ.

2.4 ދިރާގުން، ޕްރީޕެއިޑް ބްރޯޑްބޭންޑް ނުވަތަ ޓެލިފޯނާއި އޭޑީއެސްއެލް އޮޕްޝަން ކަނެކްޝަން ހިލޭ ލިބެން ހުންނާނެއެވެ. ޚިދުމަތް ހޯދާފަރާތާ ކަނެކްޝަން ހިލޭ ގަނެވޭނީ ދިރާގުން، ޕްރީޕެއިޑް ބްރޯޑްބޭންޑް ނުވަތަ ޓެލިފޯނާއި އޭޑީއެސްއެލްގެ އޮންލައިނެވެ.

3. ޒިންމާއާއި ހައްދު

3.1 ޚިދުމަތް ހޯދާފަރާތް ވެބްސައިޓުގެ ހިލާ އާއްމުކޮށްގެ ރައްކާތެރިކަމާމެދު ފުރިހަމަ ބަލަހައްޓަން ވާނެއެވެ. ވެބްސައިޓް އާއްމުކޮށް ގެއްލުން ނުވަތަ ފަހަރެއްގެން ދިރާގުން އެނގި ކަމުގައި ވިޔަސް އެމީހެއްގެ ނުވަތަ ފަރާތް ގަބޫލުކުރުމާއި ދިރާގު ޒިންމާ ނުވާނެއެވެ. ވެބްސައިޓް އާއްމުކޮށް ގެއްލިގެން ނަމަ ޚިދުމަތުގެ ބޭނުން ކުރުމުގެ މުއްދަތު ފުރިހަމަކޮށްދިނުމަށް ޚިދުމަތް ހޯދާ ފަރާތް ވިޔަ އަދަދަކުން ދިރާގަށް އަންގަންވާނެއެވެ.

3.2 ޚިދުމަތް ނުވަތަ ވެބްސައިޓް އާއްމު ބޭނުން ކުރުމުން ޚިދުމަތް ހޯދާފަރާތުން ނުވަތަ އެހެން ފަރާތަކުން ލިބޭ އަނިޔާއާއި ނުވަތަ ގެއްލުމަކަށް ދިރާގުން ޒިންމާއެއް ނުވާނެއެވެ.

3.3 ފޯނަކާއި ޚިދުމަތުން ކުރާ ފޯން ކޯލްތަކާއި ބަދަލު އާއްމުކޮށް ތަފާސްހިސާބު (ކޯލްގެ ދިގުމިން ، ކޯލްގެ ވަގުތު ނުވަތަ ކޯލްކުރި ތަން) ދިނުން ދިރާގަށް ލާޒިމެއް ނޫނެވެ.

3.4 ޕީއެސްއެމް ނަންބަރުތައް ހިންގުމުގެ ޚިދުމަތުގެ ހުރިހާ ބައިތައް އެއްފަހަރާއި ޚިދުމަތް ބޭނުންކުރާ ތަނުން ފޮނުވާ މެސެޖު (އެސްއެމްއެސް/އެމް.އެމް.އެސް) ރައްދުކުރުމުގެ ތަފާސްހިސާބު ދިރާގަށް ނުދޭނެއެވެ. ނަމަވެސް އެ މެސެޖު (އެސް.އެމް.އެސް/އެމް.އެމް.އެސް) ފޮނުވުމަށް ކަނޑައެޅިފައިވާ އަގު ޚިދުމަތް ހޯދާ ފަރާތުން ދައްކަންޖެހޭނެއެވެ.

3.5 ސިމްކާޑުގެ ހުއްދަހުރުމާ ފަރާތަކުން ބޭނުން ކުރުން ހުއްޓުވުމުގެ ތަރުތީބު ސިމް ކާޑުގައި ޕްރީސެޓްކޮށް އަރައިގެންދާ ނެޓްވޯކް ސެޓިންގްސް ނަމްބަރު (ޕިން) އާ ގުޅޭ ސެކިއުރިޓީ ނަމްބަރާއި އެކުލެވިގެން ވާނެއެވެ. އަދި ނަބަރު ޕިން ޖެހިޖެހިގެން ތިން ފަހަރަކުން ޖަހައިފިނަމަ ސިމް ކާޑު އަމިއްލައަށް ތަޅުލެވޭނެއެވެ. މިފަދަ ހާލަތެއްގައި ބޭނުން ކުރެވޭނީ ސިމް ކާޑު އަންލޮކް ކުރުމަށް ބޭނުންވާ ޕްރީސެޓްކޮށް އަންބްލޮކިންގް ކީ (ޕަކް) ލިބޭގޮތް ދިރާގުން ހަމަޖެއްސައިދޭނެއެވެ. ތަޅުލާފައިވާ ނަބަރު ޕަކް ޖަހައިފިނަމަ ސިމްކާޑު އަބަދަށް ބޭނުންކުރެވޭ ގޮތް ތަޅުލެވޭނެއެވެ. މިފަދަ ހާލަތްތަކެއްގައި ދިރާގުން ކަނޑައަޅާ އަގެއް ޚިދުމަތް ހޯދާ ފަރާތުން ދައްކައިގެން އައު ސިމްކާޑެއް ދިރާގުން ދޭނެއެވެ.

4. ވަގުތީގޮތުން މުއްދަތަށްޓަކައި އަދި ނިމުމަކަށް ގެނައުން

4.1 ޚިދުމަތް ހޯދާފަރާތް ދިރާގަށް ޚަބަރު ދިނުމަކުން ނުވަތަ އިތުރު ރިޕޯޓް ވައުޗަރ ގަތުން ހުއްޓާލުމުން މިއުއްބަސްވުން ކޯޑު އިތުރުވެސް ނިމުމަކަށް ގެނެވިދާނެއެވެ.

4.2 އެއްބަސްވުން ނިމުމަކަށް ގެނައުމުން ޚިދުމަތް ހޯދާފައިވާ އެކައުންޓްގައި ހުރި ބާކީއެއް އަނބުރާ ނުދެވޭނެއެވެ.

4.3 ރީޗާޖް ކުރުމަށް އެކައުންޓްގައިވާ ފައިސާ އާއި މުއްދަތު ހަމަވުމުގެ ކުރިން ބޭނުންކޮށްފިނަމަ ނުވަތަ އެންމެ ފަހުން ކުރި ރީޗާޖް މުއްދަތު ހަމަވެއްޖެނަމަ ޚިދުމަތާއެކު އަދިވެސް ކޯލްތައް ލިބޭނެއެވެ. ނަމަވެސް، ހިލޭގެ 151 އަށް ނޫނީ ފޯން ނުކުރެވޭނެއެވެ.

4.4 އެންމެ ފަހުން ކުރި ރީޗާޖްގެ މުއްދަތު ހަމަވުމަށް ފަހު 180 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި އަކައުންޓް ރީޗާޖް ނުކުރެވިއްޖެނަމަ، އެއެކައުންޓް ކެންސަލް ކުރެވޭނެއެވެ. އަދި އެއެކައުންޓްގައިވާ ބާކީއެއް ހިފެހެއްޓޭނެއެވެ. އެހެންކަމުން ޕްރީޕެއިޑް ޚިދުމަތް ހޯދުމަކުން ޚިދުމަތް ހޯދާ އަލުން އެދެންޖެހޭނެއެވެ. ޚިދުމަތް ހޯދާ ކުރިން ބޭނުންކުރި ނަމްބަރު ލިބުމުގެ ޔަޤީން ދެވިގެން ނުވެއެވެ.

4.4.1 އަކައުންޓް އެންމެ ފަހުން ކުރި ރީޗާޖްގެ މުއްދަތު ހަމަވުމަށްފަހު 180 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި ރީޗާޖް ކޮށްފި ނަމަ، އަލުން އެއަކައުންޓް ބޭނުންކުރެވޭނެ ގޮތް ހެދޭނެއެވެ. އަދި ކުރިން ހުރި ބާކީ އަލުން ލިބޭނެއެވެ.

4.5 ޚިދުމަތް ހޯދާފައިވާ ނުވަތަ އާންމު ސިމް ބޭނުންކުރާ މީހަކު

4.5.1 ޚިދުމަތަށް ހާއްސަ ޝަރުތުތަކާއި ކަސްޓަމަރުންތަކާއި ހިލާފުވާނަމަ، ނުވަތަ

4.5.2 ދިރާގުގެ ނެޓްވޯކަށް ގެއްލުމެއްދޭނަމަ ނުވަތަ އެއަށް ގެއްލުމެއް ކުރިމަތިކުރާނަމަ، އެންގުމަކާއި ނުލައި ޚިދުމަތް މެދުކަނޑުމުގެ ނުވަތަ ވަކިކުރުމުގެ އިޚްތިޔާރު ދިރާގަށް ލިބިގެންވެއެވެ.

5. <u>ޚިދުމަތް ހޯދާފައިވާގެ މައުލޫމާތާއި ގުޅޭ ބޭނުންކުރުމާއި ހާމަކުރުމާއި ދުރުން</u>

ޚިދުމަތް ހޯދާފައިވާ ހާމަކަންތަކުގައިވާ ކޮންމެ މައުލޫމާތެއް ނުވަތަ ގުޅޭއެއް ދިރާގުގެ ވެބްސައިޓް: www.dhiraagu.com.mv އިން ލިބެންހުރި ދިރާގުގެ ޢާއްމު ޝަރުތުތަކާއި ކަސްޓަމަރުންގެ 16 ވަނަ މާއްދާގައިވާ ގޮތުގެ މަތިން ހާމަކުރުމުގެ ހައްގު ދިރާގަށް ލިބިގެންވާކަމާއި ޚިދުމަތް ހޯދާފައިވާ އެއްބަސްވެއެވެ.

6. <u>ޢާއްމު އުސޫލުތައް</u>

އެންގެހެނީ ޢާއްމު ޝަރުތުތަކާ ކަސްޓަމަރުންތަކަން އަދި ޚިދުމަތް ހޯދާފައިވާ އެއްބަސްވުމުގެ ނުވަތަ ގަވާއިދުތަކުގައިވާ އެހެން ޝަރުތުތަކާއި ކަސްޓަމަރުންތަކަން ޚިދުމަތް ހޯދާ ޙަވާލުކުރަން ޖެހޭނެއެވެ. އަދި ޚިދުމަތް ހޯދާ ފުރިހަމަކޮށް އެއާއި އެއްގޮތަށް ޢަމަލުކުރަން ވާނެއެވެ.